

H1 181050

Rámcová dohoda

o

spracovaní osobných údajov

**uzavretá v súlade s článkom 28 GDPR, nariadením Európskeho parlamentu a rady
EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe
takýchto údajov**

medzi

obchodné meno/názov:

Nemocnica s poliklinikou Kyjov

sídlo/miesto podnikania:

Štrnomyjarská 59, 90 01 Kyjov

IČO:

00 610 721

d'alšie identifikačné údaje:

JIC: 2021039988; SK 2021039988

(údaje o zápise v registroch a podobne)

- ďalej len "Zákazník" –

a

Siemens Healthcare s.r.o.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 48 146 676

spoločnosť zapísaná v OR pri Okresnom súde Bratislava I., vložka č. 103968/B

- ďalej len "Siemens" -

- ďalej označované ako "Zmluvná strana" alebo spoločne ako "Zmluvné strany"-

Dôverné

Preambula

Zmluvné strany si uvedomujú dôležitosť ochrany práva na súkromie a sú si vedomé existujúcich zákonov a predpisov o ochrane osobných údajov. Táto Rámcová dohoda podrobne špecifikuje povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa ochrany osobných údajov, vyplývajúce z existujúcich alebo budúcich zmlúv, napr. na dodávky a služby, v rozsahu, v ktorom sa tieto zmluvy týkajú spracovania osobných údajov Zákazníka alebo jeho zákazníkov, najmä v zmysle nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

Článok 1 - Predmet tejto Rámcovej dohody

Táto Rámcová dohoda sa vzťahuje na všetky služby spracovania osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, ktoré poskytuje Zákazníkovi spoločnosť Siemens na základe hlavných zmlúv (napr. dodávka vecí, servis, inštalácia), najmä na všetky činnosti, v ktorých môžu mať zamestnanci spoločnosti Siemens alebo subdodávateľa ("ďalší spracovateľ") poverení spoločnosťou Siemens prístup k osobným údajom zákazníka alebo tretích strán.

Ustanovenia tejto Rámcovej dohody majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami v jednotlivých zmluvách. Osobitné ustanovenia odchylné od tejto Rámcovej dohody majú prednosť pred touto Rámcovou dohodou iba vtedy, ak výslovne odkazujú na túto Rámcovú dohodu.

Článok 2 - Špecifikácia predmetu spracovania osobných údajov

Špecifický opis predmetu, povahy, účelu a trvania spracovania osobných údajov spoločnosťou Siemens pre Zákazníka spoločnosti Siemens je obsiahnutý v existujúcich a budúcich hlavných zmluvách v zmysle článku 1.

Článok 3 - Špecifické ustanovenia o ochrane osobných údajov

Špecifické ustanovenia o ochrane osobných údajov, vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti Siemens, sú uvedené v Dohode o spracovaní osobných údajov - Siemens Healthineers (Príloha DPA), ktorá sa uplatňuje v platnom znení.

Článok 4 - Trvanie a ukončenie

Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť po podpísaní obidvoma stranami a spočiatku bude platná na obdobie 36 mesiacov. Táto lehota sa potom vždy predĺži o 12 mesiacov za predpokladu, že táto rámcová dohoda nebude ukončená ktoroukoľvek z oboch Zmluvných strán najneskôr 3 mesiace pred uplynutím jej platnosti.

Dôverné

Právo na odstúpenie od zmluvy z oprávneného dôvodu zostáva nedotknuté. V prípade ukončenia tejto Rámcovej dohody, platia pre uplatňovanie ustanovení DPA ustanovenia o dobe trvania a podmienkach ukončenia hlavnej zmluvy, ktorú Príloha DPA dopĺňa.

Článok 5 – Rôzne

Na zrušenie, zmenu a doplnenie tejto Rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma, inak je neplatné. Požiadavky na písomnú formu sa možno účinne zrieknuť iba vtedy, ak je dohodnuté písomne.

Ak sa jednotlivé ustanovenia tejto Rámcovej dohody stanú úplne alebo čiastočne neplatnými alebo sa z právnych dôvodov už nemôžu vykonávať zamýšľaným spôsobom, nemá to vplyv na platnosť zvyšnej časti tejto Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať tak, aby nahradili neplatné ustanovenie, takou úpravou, ktorá je vhodná na dosiahnutie zamýšľaného výsledku neplatného ustanovenia.

Príloha DPA: Dohoda o spracovaní osobných údajov podľa článku 28 GDPR podľa článku 28 GDPR - Siemens Healthineers (DPA)

Príloha: Zmluva o spracovaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR - Siemens Healthineers (ďalej len „DPA“)

DPA dopĺňa a špecifikuje povinnosti pri ochrane osobných údajov podľa hlavnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Táto DPA sa vzťahuje na všetky činnosti súvisiace s hlavnou zmluvou, v rámci ktorej zamestnanci spoločnosti Siemens alebo tretie osoby zazmluvnené spoločnosťou Siemens spracúvajú osobné údaje Zákazníka alebo jeho klientov.

Článok 1 Predmet, povaha, účel a obdobie spracúvania

(1) Táto DPA dopĺňa hlavnú zmluvu uzatvorenú medzi stranami. Vzťahuje sa na spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Siemens (ďalej len „Sprostredkovateľ“) v mene zákazníka („Prevádzkovateľ“) podľa hlavnej zmluvy a stanovuje povinnosti strán týkajúce sa ochrany osobných údajov.

(2) Povaha a účel spracovania: Spoločnosť Siemens spracováva osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb špecifikovaných a dohodnutých v hlavnej zmluve.

(3) Spoločnosť Siemens a Zákazník sú každý zodpovední za dodržiavanie príslušných predpisov o ochrane osobných údajov. Zákazník je samostatne zodpovedný za spôsob, akým získa osobné údaje a Zákazník poskytne spoločnosti Siemens iba také osobné údaje, na ktorých poskytnutie má oprávnenie a v prípade, ak má právo na ich spracovávanie.

(4) Doba spracúvania zodpovedá trvaniu hlavnej zmluvy.

Článok 2 Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

V nadväznosti na ustanovenia hlavnej zmluvy sú kategóriami dotknutých osôb najmä zamestnanci, pacienti, kontaktné osoby Zákazníka, zmluvní partneri Zákazníka. Medzi typy osobných údajov zahrnuté do spracovania patria najmä kontaktné informácie, identifikátory, zdravotné informácie, genetické údaje, biometrické údaje, údaje o polohe a finančné informácie.

Článok 3 Pokyny

(1) Spoločnosť Siemens spracúva osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov Zákazníka. Táto DPA a hlavná zmluva predstavujú úplné a konečné zdokumentované pokyny pre spoločnosť Siemens na spracúvanie osobných údajov.

(2) Akékoľvek dodatočné alebo náhradné pokyny musí Zákazník vydať písomne a budú záväzné iba po písomnom potvrdení spoločnosťou Siemens. Spoločnosť Siemens bude informovať Zákazníka, ak podľa jej názoru pokyn porušuje GDPR alebo predpisy o ochrane údajov vzťahujúce sa na spoločnosť Siemens ako na sprostredkovateľa osobných údajov. Spoločnosť Siemens nemá povinnosť vykonávať komplexné právne posúdenie pokynov alebo dodržiavať pokyny, ktoré sú zákonom zakázané.

(3) Zákazník je povinný znášať všetky dodatočné náklady vynaložené spoločnosťou Siemens ako výsledok dodatočného alebo alternatívneho pokynu, pokiaľ pokyn nie je nevyhnutný na splnenie zákonných požiadaviek platných pre spoločnosť Siemens.

Článok 4 Dôvernosť informácií

Spoločnosť Siemens zaručuje, že osoby oprávnené na spracovanie osobných údajov sú zmluvne alebo na základe zákonných predpisov viazané povinnosťou mlčanlivosti.

Článok 5 Bezpečnosť spracúvania

(1) Spoločnosť Siemens vykoná všetky požadované opatrenia podľa článku 32 nariadenia GDPR.

(2) Spoločnosť Siemens prijme technické a organizačné opatrenia tak ako sú uvedené v prílohe TOM, a to so zreteľom na stav najnovších poznatkov, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na rôzny stupeň pravdepodobnosti a závažnosti rizika pre práva a slobody fyzických osôb, tiež so zreteľom na riziká, ktoré sú spojené so spracovaním, najmä s náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom k preneseným, uloženým alebo iným spôsobom spracovaným osobným údajom.

(3) Zákazník a spoločnosť Siemens sa zhodli, že implementácia týchto technických a organizačných opatrení uvedených v **Prílohe TOM** zabezpečuje primeranú úroveň bezpečnosti v súlade s GDPR a poskytuje dostatočné záruky na ochranu práv dotknutej osoby.

(4) Technické a organizačné opatrenia popísané v **Prílohe TOM** podliehajú technickému pokroku a ďalšiemu vývoju a môžu byť upravené spoločnosťou Siemens, ak je to vhodné, za predpokladu, že takéto prispôsobenie nebude mať za následok nižšiu úroveň ochrany, než je tá, ktorá je uvedená v **Prílohe TOM**.

Článok 6 Ďalší sprostredkovatelia

(1) Spoločnosť Siemens zapája ďalších sprostredkovateľov do vykonávania špecifických spracovateľských činností v mene Zákazníka. Ďalší spracovatelia môžu spracúvať osobné údaje iba na účely vykonania tých činností, pre ktoré boli osobné údaje poskytnuté spoločnosti Siemens a majú zakázané spracovávať osobné údaje na akýkoľvek iný účel. Ak spoločnosť Siemens zapojí ďalších sprostredkovateľov, budú títo podliehať písomným záväzkom vo vzťahu k ochrane osobných údajov, ktoré poskytujú prinajmenšom rovnakú úroveň ochrany akú poskytuje táto DPA.

(2) Zoznam ďalších sprostredkovateľov využívaných momentálne spoločnosťou Siemens je k dispozícii na www.siemens.com/shs-subcontractors. Spoločnosť Siemens si vyhradzuje právo z času na čas aktualizovať URL.

Zákazník týmto oprávňuje spoločnosť Siemens, aby zapojila subjekty uvedené v zozname ako ďalších sprostredkovateľov. Zákazník sa zaregistruje na uvedenej webovej stránke, aby mohol byť informovaný o ďalších sprostredkovateľoch, a o akýchkoľvek plánovaných zmenách vo využívaní, resp. výmene ďalších sprostredkovateľov.

(3) Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa alebo nahradenie dávatelia ďalším subdodávateľom sa považuje za schválené zo strany Zákazníka, ak o tom spoločnosť Siemens Zákazníka vopred informuje a Zákazník proti tomu nevznesie písomnú námietku, a to ani v elektronickej podobe, do 3 mesiacov od oznámenia takejto informácie.

(4) V prípade námietok Zákazník oznámi spoločnosti Siemens podrobnosti o dôvodoch námietky.

Po obdržaní námietky môže spoločnosť Siemens podľa vlastného uváženia

- a. namiesto zamietnutého ďalšieho spracovateľa navrhnúť iného ďalšieho spracovateľa; alebo
- b. podniknúť kroky na vyriešenie výhrad vznesených Zákazníkom, v ktorých dôsledku sa namietané výhrady odstraňujú.

(5) Ak ani pri rozumnom posúdení nemožno využiť možnosti podľa tohto článku 6 (4) a. a b. alebo ak namietané výhrady nemožno odstrániť inak, môže Siemens ukončiť hlavnú zmluvu úplne alebo čiastočne bez výpovede, napr. ak námietka Zákazníka podstatne sťažuje alebo znemožňuje spoločnosti Siemens plniť svoje zmluvné záväzky.

(6) Platnosť všetkých dohôd o dobách odozvy alebo dostupnosti bude pozastavená a akékoľvek nároky na náhradu škody uplatnenú namiesto plnenia, nároky na náhradu škody z dôvodu omeškania, alebo akékoľvek dohodnuté zmluvné pokuty alebo iné zmluvné sankcie týkajúce sa spoločnosti Siemens sa nebudú uplatňovať počínajúc plánovaným dátumom začatia plnenia namietaného ďalšieho sprostredkovateľa. Ak dôjde k čiastkovej výpovedi povinnosti poskytovať služby spoločnosťou Siemens, odmena za časť služby, ktorá nie je dotknutá čiastkovou výpoveďou, sa určí na základe štandardného cenníka týchto služieb spoločnosti Siemens.

(7) Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, spoločnosť Siemens v súlade s ustanoveniami o zodpovednosti v hlavnej zmluve, zostáva plne zodpovedná voči Zákazníkovi za plnenie povinností ďalšieho sprostredkovateľa. Spoločnosť Siemens nenesie zodpovednosť za škody a nároky vyplývajúce z dodatočných alebo alternatívnych pokynov Zákazníka podľa článku 3 ods. 2 tejto DPA.

(8) V prípade, že Siemens zapojí ďalšieho sprostredkovateľa v tretej krajine (mimo EÚ/EHP), Siemens použije mechanizmy prenosu údajov v súlade s článkami 44 a nasl. nariadenia GDPR. Spoločnosť Siemens predovšetkým poskytne primerané záruky, že príslušné technické a organizačné opatrenia sa implementujú takým spôsobom, aby spracovanie spĺňalo požiadavky GDPR, zabezpečilo ochranu práv dotknutých osôb, uchovával sa záznam o prenosoch údajov a vhodné záruky boli zdokumentované.

(9) V prípade, že spoločnosť Siemens poskytuje dostatočné záruky, napr. prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek podľa rozhodnutia Európskej komisie 2010/87 / EÚ alebo štandardných ochranných doložiek podľa článku 46 ("štandardné doložky o ochrane osobných údajov"), Zákazník týmto udeľuje plnomocenstvo spoločnosti Siemens na

uzavretie takýchto štandardných doložiek o ochrane osobných údajov v mene a na účet Zákazníka. Siemens je oprávnený na tomto základe splnomocniť aj ďalších sprostredkovateľov na uzavretie štandardných doložiek o ochrane osobných údajov, pokiaľ Siemens Zákazníka informuje vopred a Zákazník v lehote 3 mesiacov po doručení tohto oznámenia nevznesie proti splnomocneniu námietku. V ďalšom Zákazník výslovne povoľuje spoločnosti Siemens, aby pri uzatváraní takýchto štandardných doložiek o ochrane osobných údajov zastupovala aj príslušného ďalšieho spracovateľa. Spoločnosť Siemens je tiež oprávnená uplatňovať práva a právomoci Zákazníka vyplývajúce zo štandardných doložiek o ochrane údajov voči ďalším spracovateľom.

Článok 7 Vzájomná pomoc

(1) Po zohľadnení povahy spracúvania údajov uvedeného v hlavnej zmluve a v tejto DPA bude spoločnosť Siemens Zákazníkovi pomáhať, na jeho žiadosť a na jeho náklady, v čo najväčšej miere vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v článkoch 12 až 23 nariadenia GDPR.

(2) Siemens bez zbytočného odkladu informuje Zákazníka o žiadostiach dotknutých osôb, ktorými uplatňujú svoje práva podľa článkov 12 až 23 GDPR, najmä pokiaľ ide o právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na vymazanie ("právo byť zabudnutý"), právo na obmedzenie spracovania, právo na prenos údajov, právo namietat' alebo právo nepodliehať automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

(3) Po zohľadnení povahy spracúvania uvedenej v hlavnej zmluve a v tejto DPA a informácií, ktoré má spoločnosť Siemens k dispozícii, Siemens poskytne Zákazníkovi na jeho náklady pomoc zabezpečiť súlad Zákazníka s jeho povinnosťami podľa článku 32 (bezpečnosť spracúvania), 33 (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu), 34 (oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe), 35 (posúdenie vplyvu na ochranu údajov) a 36 (predchádzajúca konzultácia) GDPR.

Článok 8 Vymazanie

Na základe voľby Zákazníka musia byť všetky jeho osobné údaje vymazané alebo vrátené po ukončení poskytovania služieb, ktorých sa spracovanie týka. Zákazník týmto nariadil firme

Siemens vymazať všetky osobné údaje Zákazníka po skončení poskytovania služieb súvisiacich so spracovaním a vymazať existujúce kópie, pokiaľ právo Únie alebo členského štátu nevyžaduje ukladanie osobných údajov.

Článok 9 Právo na informácie a na audit

(1) Pokiaľ ide o spracúvanie údajov na základe hlavnej zmluvy, spoločnosť Siemens na základe písomnej žiadosti Zákazníka sprístupní Zákazníkovi všetky informácie potrebné na preukázanie súladu s povinnosťami stanovenými v článku 28 nariadenia GDPR.

(2) Spoločnosť Siemens umožní výkon Zákazníckych auditov a prispeje k ich vykonaniu, vrátane kontrol (ďalej len „audity“), týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe hlavnej zmluvy, na preukázanie súladu s povinnosťami stanovenými v článku 28 nariadenia GDPR. Tieto audity môže vykonávať aj nezávislý audítor tretej strany, ktorý má poverenie Zákazníka, za predpokladu, že tento audítor je pre spoločnosť Siemens prijateľný a že je viazaný povinnosťou zachovávať dôvernosť minimálne v rozsahu, ako Zákazník na základe hlavnej zmluvy. Pri žiadosti o audit Zákazník primerane včas oznámi túto skutočnosť spoločnosti Siemens. Pred auditom sa strany vzájomne dohodnú na rozsahu, načasovaní a trvaní auditu. Zákazník uhradí odplatu spoločnosti Siemens za všetky služby, ktoré Siemens poskytol v súvislosti s auditom, a to za ceny podľa aktuálneho sadzobníka služieb Siemens, ktorý bude na požiadanie k dispozícii Zákazníkovi.

Zákazník bezodkladne poskytne spoločnosti Siemens písomnú správu obsahujúcu dôverné zhrnutie rozsahu a výsledkov auditu. Bez ohľadu na to, je spoločnosť Siemens oprávnená bez akýchkoľvek obmedzení používať túto správu na obchodné účely.

Príloha TaOO:

Technické a organizačné opatrenia (príloha TaOO) Siemens Healthineers

1. Pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov

Spoločnosť Siemens oddeluje osobné údaje od spracovaných údajov, takže nie je možné prepojiť spracované údaje s identifikovanou alebo identifikovateľnou osobou bez ďalších informácií, ktoré sú uložené samostatne a bezpečne. Spoločnosť Siemens šifruje osobné údaje pomocou symetrických a asymetrických kľúčov.

2. Dôvernosť, bezúhonnosť, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb

a) Siemens zabezpečuje dôvernosť a integritu tým, že prijme nasledujúce opatrenia:

Kontrola prístupu:

Spoločnosť Siemens chráni svoje budovy pomocou vhodných systémov kontroly prístupu založených na bezpečnostnej klasifikácii budov a primerane definovanej koncepcii autorizovaného prístupu. Všetky budovy sú zabezpečené opatreniami na kontrolu prístupu pomocou systému čítačky kariet. V závislosti od kategórie zabezpečenia sú nehnuteľnosti, budovy alebo jednotlivé oblasti zabezpečené dodatočnými opatreniami. Patria medzi ne špeciálne prístupové profily, biometrické prvky, pinové podložky, DES dongle, oddeľovacie zámky, kamerový systém a bezpečnostná služba. Prístupové práva oprávnených osôb sa udeľujú individuálne podľa definovaných kritérií. To platí aj pre externé osoby.

Ovládanie prístupu systému:

Prístup k systému na spracovanie údajov sa poskytuje iba autentifikovaným používateľom na základe koncepcie autorizácie založenej na rolách s použitím nasledujúcich opatrení: Šifrovanie dát, individuálne priradenie hesla (minimálne 8 znakov, pravidelné automatické vypršanie platnosti), identifikačné karty zamestnancov s šifrovaním PKI, chránené šetriče obrazovky v prípade nečinnosti, systémy detekcie vniknutia a systémy na prevenciu narušenia, pravidelne aktualizované antivírusové a spyware filtre v sieti a na jednotlivých počítačoch a mobilných zariadeniach.

Ovládanie prístupu k údajom:

Prístup k osobným údajom je udelený na základe koncepcie autorizácie povoľovania založenej na jednotlivých rolách. Bol vytvorený systém správy používateľov, ktorý mapuje databázu používateľov so svojimi príslušnými oprávneniami a je centrálné dostupný v sieti na vyhľadávanie požadovaním systémov na spracovanie údajov. Okrem toho šifrovanie údajov zabraňuje neoprávnenému prístupu k osobným údajom.

Ovládanie prenosu údajov:

Spoločnosť Siemens zabezpečuje elektronické komunikačné kanály nastavením uzavretých sietí a šifrovacích postupov. Ak dôjde k fyzickému prenosu dátových nosičov, implementujú sa overiteľné prepravné procesy, ktoré zabraňujú neoprávnenému prístupu k dátam alebo logickej strate. Dátové nosiče sa likvidujú v súlade s predpismi o ochrane údajov.

b) spoločnosť Siemens zabezpečuje trvalú dostupnosť a spoľahlivosť systémov a služieb tým, že prijíma tieto opatrenia:

Siemens zabezpečuje dostupnosť a odolnosť systémov a služieb izoláciou kritických IT a sieťových komponentov, poskytovaním adekvátnych zálohových a redundantných systémov, využívaním systémov redundancie energie a pravidelným testovaním systémov a služieb. Testovacie a živé systémy sú udržiavané úplne oddelené.

3. Dostupnosť a prístup k osobným údajom v prípade vzniku incidentu

Siemens obnoví dostupnosť a prístup k osobným údajom v prípade fyzickej alebo technickej udalosti tým, že prijíma tieto opatrenia:

Siemens uchováva osobné údaje v systémoch RAID a integruje redundantné systémy podľa bezpečnostného označenia. Spoločnosť Siemens používa systémy na neprerušiteľné napájanie (napríklad UPS, batérie, generátory) na zabezpečenie napájania dátových centier.

Databázy alebo dátové centrá sa odzrkadľujú na rôznych miestach.

Komplexný písomný núdzový plán je k dispozícii. Núdzové procesy a systémy sa pravidelne prehodnocujú.

4. Kontrolné postupy na zaistenie bezpečnosti spracovania

Spoločnosť Siemens udržiava kontrolný postup založený na prístupe založenom na riadení rizík, pričom zohľadňuje základné katalógy ochrany IT od spolkového úradu pre informačnú bezpečnosť (BSI) a požiadavky ISO / IEC 27001 na pravidelné preskúmanie, hodnotenie a vyhodnocovanie účinnosti technických a organizačných opatrení na zabezpečenie bezpečnosti spracovania. Tým sa zabezpečuje ochrana relevantných informácií, aplikácií (vrátane metód testovania kvality a bezpečnosti), prevádzkových prostredí (napríklad monitorovaním siete proti škodlivým účinkom) a technickej implementácie koncepcií ochrany (napríklad pomocou analýz zraniteľnosti). Systematickým zisťovaním a odstraňovaním slabých miest sa ochranné opatrenia neustále spochybňujú a zlepšujú.

5. Personálne opatrenia

Spoločnosť Siemens vydáva písomné pracovné pokyny a pravidelne zaškoľuje zamestnancov, ktorí majú prístup k osobným údajom, aby zabezpečil, že osobné údaje budú spracovávané iba v súlade so zákonom, týmto DPA a súvisiacimi pokynmi zákazníka vrátane technických a organizačných opatrení opísaných v tomto dokumente.